



Action collective Logiciels Libres en PME / PMI

Contexte et objectifs

Les logiciels libres représentent une opportunité réelle pour les entreprises, quelle que soit leur taille. Ils peuvent être une source d'économies pour celles-ci, suivant différents axes :

- Réduction des coûts de licences informatiques et des frais associés,
- Opportunité de renforcer la formation de leurs collaborateurs,
- Couverture fonctionnelle de certains domaines d'activités, inenvisageable avec les solutions propriétaires traditionnelles.

La mise en place de ces solutions, malgré leurs avantages, est freinée par différents facteurs, dont :

- Méconnaissance du potentiel, de la pérennité et de la diversité de ces logiciels,
- Réticence à les utiliser, par crainte de manque de support et d'assistance

Action collective

L'action collective engagée a pour objectif d'inciter et d'aider les entreprises (PME / PMI de moins de 250 personnes / TPE) de la région Picardie à intégrer des solutions basées sur ces logiciels libres :

- Formation / information sur les logiciels libres, leurs domaines d'activités et leur potentiel;
- Étude personnalisée sur les opportunités réelles au sein de chaque entreprise participante (sous forme d'un audit informatique spécialisé);
- **Aide financière** substantielle pour l'étude et la **mise en place d'un projet**, validé en relation avec le comité de pilotage de l'action;
- Mise en relation avec des partenaires / prestataires assurant mise en place et support, afin de garantir la pérennité des solutions dans le temps.

En complément, si le projet le justifie, une aide complémentaire individualisée peut être étudiée, en relation avec le conseil régional de Picardie.

Uteam, filiale du groupe UTC, assure la coordination de cette action collective et son suivi administratif.

Déroulement / Financement

L'action se déroule en 4 phases :

- Formation,
- Audit. Cet audit a pour objectif principal d'identifier les domaines de l'entreprise où les logiciels libres peuvent réellement apporter des solutions.
- Projet. Ce projet est mené en relation avec le partenaire régional le mieux adapté au projet retenu. Suivant sa taille, le projet pourra être mené à son terme, ou simplement engagé dans le cadre de l'action
- Bilan.

10 à 15 journées sont prévues par entreprise. Ce nombre de journées est modulable en fonction du profil des entreprises participantes, ce qui peut faciliter l'intégration d'entreprises de tailles très différentes, y compris des TPE.

Le financement est réparti comme suit :

- 80% subventionnés par l'Europe, l'état et la région,
- 20% à la charge des entreprises participantes, ce qui représente un investissement moyen de 3000 €.

Contacts

Uteam

Marc Leroy
Agathe Vuilleminot

Consultant
Directrice

09 75 74 59 34
03 44 23 45 55

marc.leroy-p@orange.fr
agathe.vuilleminot@utc.fr

Uteam - Divergent

Société Anonyme à Conseil de Surveillance
et Directoire au capital de 360 000 €
342 300 241 RCS Compiègne
SIRET N° 342 300 241 00029 - Code APE 748 K

Centre de Transfert
66 Avenue de Landshut
BP 50149
60201 COMPIEGNE CEDEX

Tél. Direction : +33 (0)3 44 23 45 55
Tél. Comptabilité : +33 (0)3 44 23 49 86
Télécopie : +33 (0)3 44 23 45 60
Courriel : contact@uteam.fr Web : www.uteam.fr

Quelques exemples de projets

Exemples de projets envisageables dans le cadre de cette action collective (réalisation / lancement) :

- Mise en place d'une nouvelle fonctionnalité, non couverte par le système d'information existant :
 - Mise en place d'un PGI (progiciel de gestion intégré) libre
 - Outils décisionnels ou d'intégration de données en relation avec un PGI existant
 - Outil de GRC / CRM (Gestion de la relation client)
 - intégration de données en relation avec un PGI (Outil d'ETL)
 - Solution de travail collaboratif
 - Système de gestion de contenu (CMS / ECM)
 - Gestion du parc informatique
- Migration d'une fonctionnalité existante, avec formation des équipes à la nouvelle solution :
 - Remplacement de suite bureautique
 - Remplacement d'ERP
 - Mise en place d'un nouveau site Web
- Renforcement de fonctions déjà couvertes
 - Amélioration de la sécurité informatique
 - Nouveaux serveurs

Cette liste n'est pas limitative, car les logiciels libres peuvent couvrir, aujourd'hui, une grande partie des besoins des entreprises, que ce soit pour la gestion de l'entreprise, son infrastructure, ou le poste de travail.

La maturité des solutions est bien entendu à prendre en compte.

Quelques exemples d'intégrations réalisées

Quelques structures ayant fait le choix de migrer une part significative vers les logiciels libres :

- Groupe PSA (20 000 postes)
- Ministères de l'agriculture, des finances, de l'éducation ...
- Assemblée nationale : Extrait de l'interview d'un député, un an après :
« Et je peux vous dire qu'à l'intérieur des membres du bureau de l'Assemblée Nationale, il y avait un certain nombre de gens qui étaient plutôt réservés sur le Logiciel Libre, et qui étaient plutôt attachés à Windows, par tradition, je dirais, par pratique, et qui finalement se sont rendus compte qu'à l'usage nous avons les services, les mêmes, équivalents, parfois mieux, parfois moins bien, mais à la marge; en tout cas au moins équivalents. Mais surtout quand on a fait les comptes, 500 000 euros moins cher, là ça commence à compter et tout le monde se rend compte que nous avons eu probablement raison de prendre cette décision »
- Gendarmerie nationale (démarche progressive – Applications puis Système)
- Plusieurs grandes municipalités françaises et étrangères

En Picardie :

- Ménage Service à Amiens : Outil de gestion de l'entreprise / Site Web
- Gueudet Locanor : Serveurs centraux + Messagerie
- Lycée « La providence » : Tout le parc Serveurs + Administration Réseau
- DDE de la somme : Application de gestion des chantiers
- Site « Picardie en ligne » : Serveur Lamp + typo3

Études de cas

Migration de 25 Postes d'une PME : Suite bureautique + Serveur

- Serveur W + MSOffice 2007 220 à 699 € / poste (Suivant tarifs / fournisseurs) + 3K€ Serveur
- Serveur L + vers OpenOffice 0 € / poste / 0€ / serveur
- Une formation est nécessaire dans les 2 cas. Le coût des prestations pour le serveur est équivalent dans les 2 cas
- Économie : 8 à 15 K€, suivants tarifs

Équipement d'une structure type TPE (organisme de formation) : Mise en place d'une solution complète en remplacement de « bricolages Maison »

- Serveur avec site Web, E-learning, ERP + 5 postes de travail – choix de solutions Open Source
- Prestations réalisées par SSII : 20 K€
- Économies réalisées sur licences : 8,5 K€ (Serveur, ERP, CRM, E-learning, MSOffice)

Uteam - Divergent

Société Anonyme à Conseil de Surveillance
et Directoire au capital de 360 000 €
342 300 241 RCS Compiègne
SIRET N° 342 300 241 00029 - Code APE 748 K

Centre de Transfert
66 Avenue de Landshut
BP 50149
60201 COMPIEGNE CEDEX

Tél. Direction : +33 (0)3 44 23 45 55
Tél. Comptabilité : +33 (0)3 44 23 49 86
Télécopie : +33 (0)3 44 23 45 60
Courriel : contact@uteam.fr - Web : www.uteam.fr